

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS EM CONFORMIDADE COM A LEI 13.709/2018**

### **SOBRE O CENTRO UNIVERSITÁRIO FACENS**

O Centro Universitário FACENS, e o INSTITUTO DE PESQUISAS E ESTUDOS DA ACRTS – IP FACENS, e demais Departamentos relacionados ao complexo FACENS, de agora em diante, ambos, identificados apenas como FACENS, são mantidos pela ASSOCIAÇÃO CULTURAL DE RENOVAÇÃO TECNOLÓGICA SOROCABANA – ACRTS, uma instituição sem fins lucrativos, que, enquanto organização, busca ser reconhecida como instituição de excelência em ensino, pesquisa e inovação.

A FACENS, considerando a guarda de dados pessoais que faz por força do seu objeto social, prestação de serviços educacionais, desenvolvimento de pesquisas e inovação, entre outros, zelando pela responsabilidade e zelo na referida guarda e manipulação dos mesmos, considera-se comprometida com as matérias reguladas e as obrigações impostas pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/18.

Nesse sentido, adota a presente Política de Proteção de Dados Pessoais, com o propósito de reforçar seu compromisso e respeito com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

### **ESCOPO DA POLÍTICA**

Esta Política abrange atividades de coleta de dados online e off-line, abrangendo os Dados Pessoais que a FACENS coleta por diversos meios, como website, aplicativos, redes sociais, SAC, via contratos, convênios, eventos ou diretamente em sua unidade.

A FACENS reconhece o direito dos cidadãos à proteção dos seus dados pessoais, assegurando que todos os titulares de dados pessoais, que confiam a ela os mesmos,

tenham conhecimento da finalidade e do processo de tratamento da informação fornecida.

### **DADOS PESSOAIS**

Para efeito da presente Política de Dados Pessoais, entende-se por “Dados Pessoais” informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável (titular dos dados). Nesses termos, é considerada identificável uma pessoa física que possa, direta ou indiretamente, ser identificada, em especial por referência a um elemento identificador, por exemplo um nome, um número de documento, endereço, endereço de e-mail, ou ainda, elementos específicos de identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

### **FONTES DE DADOS PESSOAIS**

**Contratos firmados com a FACENS:** Documento formal firmado entre as partes com objetivo vincular as partes contratantes as obrigações estabelecidas, incluindo convênios e parcerias.

**Formulários disponibilizados pela FACENS:** Formulários diversos, para finalidades diversas, quer sejam inscrições em palestras, vestibulares, cursos, entre outros.

**Pesquisas realizadas pela FACENS:** Pesquisas diversas, visando aprimoramento e melhor desempenho dos cursos da instituição de ensino. Essas pesquisas podem objetivar satisfação, bem como áreas de interesse, entre outros temas relacionados que busquem a melhoria contínua da FACENS.

**Site da Instituição:** Site voltado para os alunos e público em geral e operado pela FACENS sob nossos próprios domínios/URLs.

**Aplicativos móveis FACENS:** Aplicativos móveis para smartphones voltados para os alunos e público em geral e operados pela FACENS.

**E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas:** Interações com comunicações eletrônicas entre o público em geral e a FACENS.

**Ouvidoria FACENS:** Comunicações diretas com alunos e interessados. O serviço de Ouvidoria da FACENS, além de atender as dúvidas, críticas e sugestões de docentes, discentes, funcionários, ex-alunos e público externo, tem por objetivo dar encaminhamento às áreas competentes e informar o interessado, no menor prazo possível, as providências tomadas.

**Formulários de registro off-line:** Registros impressos ou digitais e formas similares pelas quais a FACENS coleta Dados Pessoais, por exemplo, correio convencional, demonstrações em estabelecimentos comerciais, concursos ou outras promoções ou eventos.

**Interações com anúncios:** Interações com anúncios (a exemplo, interações feitas em site de terceiros).

**Dados de outras fontes:** Redes sociais de terceiros (como Facebook, Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais.

## **DADOS COLETADOS**

A depender do tipo de interação feita com a FACENS (*on line, off-line, por telefone, por formulários, contratos, convênios, entre outros*), vários tipos de informações são coletadas, sendo estes:

**Informações pessoais de contato:** incluem qualquer informação oferecida pelo aluno e/ou público em geral, que permita a FACENS contatá-lo, como nome, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais ou telefone.

**Informações funcionais:** incluem informações obtidas em razão de uma relação contratual, ou pré-contratual, estabelecida, seja em relação a FACENS como contratante, ou como contratada.

**Informações de login de conta:** qualquer informação que seja necessária para oferecer acesso ao perfil de conta específico. Exemplo incluem endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança.

**Informações demográficas e interesses:** qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais. Exemplo incluem sua data de nascimento, idade ou faixa etária, sexo, localização geográfica (por exemplo CEP) e áreas de interesse.

**Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel:** Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utilize para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo da FACENS usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

**Informações de utilização de sites/comunicação:** A FACENS utiliza tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações ou links clicados, quais as páginas visualizadas, conteúdos

visualizados e por quanto e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração de visitas e determinadas páginas.

**Pesquisas de mercado e feedback:** Isso inclui informações compartilhadas voluntariamente sobre sua experiência com a utilização dos serviços oferecidos pela FACENS.

**Conteúdo gerado por cidadãos dos serviços FACENS:** Refere-se a qualquer conteúdo criado e compartilhado sobre os serviços FACENS em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para o site ou aplicativos da FACENS. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes, de maneira que esses fatos publicados por tais cidadãos sejam coletados e compartilhados a critério e por conveniência da FACENS, quer seja em concursos ou outras promoções, bem como em comunidades do site ou divulgando/compartilhando o engajamento dos cidadãos em redes sociais de terceiros.

**Informações de redes sociais de terceiros:** Refere-se a quaisquer informações que sejam compartilhadas em uma rede social de terceiros e que o titular dos dados permita que a rede social compartilhe com a FACENS. Exemplos incluem informações básicas da conta (por exemplo nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto do perfil, ID de usuário, lista de amigos, e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades que o titular dos dados permita que a rede social de terceiros compartilhe.

**Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na internet. A FACENS pode registrar endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos no site, objetivando sua manutenção e segurança, (ii) melhor compreensão de

como nossos sites são utilizados e (iii) melhorar e adaptar o conteúdo as necessidades do usuário em país estrangeiro.

### **DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS**

A FACENS não solicita ou coleta, diretamente, dados pessoais a crianças, considerando serem civilmente incapazes de qualquer ato jurídico, devendo ser representada nos atos da vida civil por seus pais (pelo menos um deles) ou representante legal, como dar consentimento para o tratamento de seus dados por exemplo.

### **USO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A FACENS coleta dados pessoais para finalidades diversas em seu ramo de negócio:

**Para realização do processo seletivo:** Sabendo ser a FACENS uma instituição de ensino que possui um processo seletivo, quando o candidato busca uma vaga oferecida pela instituição, o mesmo se inscreve em um processo seletivo, passando seus dados pessoais, com a finalidade de identificação do mesmo em relação aos seus demais concorrentes.

**Para cumprimento contratual:** Quando da contratação da prestação de serviços oferecida pela FACENS, diversos dados pessoais são fornecidos, com a finalidade de vinculação das partes e objetivando o cumprimento do mesmo por ambas, contratante e contratada.

O mesmo se dá para situações nas quais a FACENS contrata um prestador de serviços, o qual por sua vez acaba passando seus dados pessoais para formalização do contrato e consequentemente o cumprimento do mesmo.

**Para atender obrigações legais:** Inclui-se com isso informações obtidas por funcionários e/ou prestadores de serviços da FACENS quando de suas contratações, para cumprimento da legislação trabalhista vigente.

**Para concursos e promoção de eventos:** Quando da realização de eventos e/ou gincanas na instituição, quer seja por alunos ou não, nas quais os candidatos ao se inscreverem apresentam seus dados de modo a individualiza-lo dos demais concorrentes, ou ainda, quando a instituição realiza palestras, seminários e outros eventos acadêmicos, onde coleta-se dados pessoais, para emissão de certificado, bem como para controle de acesso ao evento.

**Para atender seus próprios interesses:** Diversas oportunidades que buscam uma melhoria em sua prestação de serviços, como em pesquisas de satisfação, pesquisas de interesses, formulários de visitantes, entre outros.

**Para fins de marketing:** Objetivando o oferecimento de seus serviços prestados (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas campanhas e Promoções da FACENS são executadas em *sites* e/ou redes sociais de terceiros.

**Outras finalidades em geral:** de acordo com as leis aplicáveis, a FACENS utiliza Dados Pessoais para outras finalidades de negócio, como fazer manutenção em sua conta do *site*, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias, entre outras situações relacionadas a melhoria contínua de sua prestação de serviços.

### **TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS**

A FACENS, no âmbito das suas atribuições poderá recorrer a terceiros subcontratados para a prestação de determinados serviços. Quando o tratamento de dados for efetuado por subcontratado ou terceiro, a FACENS se certificará de que esse prestador apresente garantias suficientes para proteção dos dados que vier a ter acesso, de modo que o tratamento satisfaça os requisitos da legislação em vigor e assegure proteção aos direitos do titular dos dados.

A FACENS reconhece desde já, que também permanece responsável pelos dados pessoais que disponibilize.

### **DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A FACENS utiliza as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter os Dados Pessoais que arrecada confidenciais e seguros. Cumpre ressaltar que essas proteções não se aplicam a informações que espontaneamente o titular dos dados tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros por exemplo.

**Pessoas que poderão acessar Dados Pessoais oferecidos pela FACENS:** Os Dados Pessoais recepcionados pela FACENS serão processados por seus colaboradores ou prestadores autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais os Dados Pessoais tenham sido coletados.

**Medidas tomadas em ambientes operacionais:** A FACENS armazenará Dados Pessoais em ambientes operacionais que se utilizam de medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguindo protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

Com relação a transmissão de informação realizada pela *internet*, infelizmente, a qual não é completamente segura e, apesar da FACENS fazer seu melhor para proteção dos



Dados Pessoais, não poderá garantir a segurança dos dados durante transmissão por seu site/aplicativos.

**Cuidados a serem observados pelo Titular dos Dados:** É muito importante que o titular dos dados também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Sendo instruído a quando criar uma conta *online*, assegurar-se de escolher uma senha difícil e nunca revelar tal senha a outras pessoas.

O criador da conta no site/aplicativo é responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer uso de sua conta. Quando da utilização de um computador compartilhado ou público, nunca escolher a opção de lembrar seu ID de *login*, endereço de e-mail ou senha e certificar-se que saiu da sua conta (“*log out*”) sempre que sair do computador. O usuário dos serviços FACENS *on line*, também deverá usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a FACENS forneça em seu *site* ou aplicativos.

**Transferência de seus Dados Pessoais:** Por causa da sua natureza, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais para terceiros, eventualmente, em conexão com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

A FACENS garante ao titular dos dados o direito ao acesso, atualização, retificação ou exclusão dos seus Dados Pessoais, mediante solicitação escrita, conforme descrito abaixo:

**Acesso aos Dados Pessoais:** O titular terá o direito a acessar, revisar e alterar seus dados pessoais, a qualquer tempo.

**Direitos adicionais:** Onde permitido por lei, o titular poderá (i) solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais e (ii) limitar o uso e divulgação de seus Dados Pessoais.

Ressalta-se que as leis aplicáveis também permitirão a FACENS a retenção de alguns Dados Pessoais para atender as necessidades empresariais.

**Publicidade, marketing e promoções:** A qualquer tempo, se o titular dos Dados Pessoais decidir que não deseja mais receber comunicações de cursos ou informativas de marketing eletrônicas, poderá cancelar sua subscrição de comunicações a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

#### **RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

De acordo com as leis aplicáveis, a FACENS utilizará os Dados Pessoais que coleta, por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais aqueles Dados Pessoais foram coletados.

#### **PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS**

O período durante o qual os dados são armazenados e guardados variam de acordo com a finalidade do respectivo tratamento.

A FACENS pode guardar os Dados Pessoais durante o período no qual lhe possa ser exigido algum tipo de responsabilidade derivada da relação jurídica, da execução de um contrato ou da aplicação de medidas pré-contratuais.

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e guardados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades que motivaram o seu armazenamento e tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

#### **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS**

A FACENS conta com um responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais, o qual decidirá quais os dados serão armazenados, os meios de tratamento dos mesmos, o período de conservação e as finalidades para os quais serão utilizados.

### **RESPOSTAS A ACIDENTES/INCIDENTES**

É expressamente proibido o acesso aos registros da FACENS por qualquer pessoa externa a instituição. O acesso por técnicos da FACENS apenas é autorizado para monitoramento da segurança das infraestruturas em situações excepcionais e justificadas.

Caso ocorra qualquer vazamento de Dados Pessoais, quer seja diretamente no sistema da FACENS, quer seja no de terceiro ou subcontratado FACENS, tal informação será imediatamente comunicada ao Encarregado pela Proteção dos Dados, que fará a divulgação imediata do ocorrido.

### **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS**

A FACENS reserva-se o direito de, a qualquer tempo, realizar ajustes ou alterações à presente política de privacidade e proteção de dados, sendo essas alterações devidamente divulgadas.

### **CONTATO**

Qualquer sugestão ou reclamação sobre a forma como FACENS gerencia os dados pessoais, será recebida e processada.

Havendo dúvidas, ou comentários, sobre essa Política ou práticas de privacidade da FACENS, favor entrar em contato no e-mail [dpo@facens.br](mailto:dpo@facens.br).